



HÁZIREND

Kedves Vendégeink!

Nagy szeretettel üdvözljük Önöket, és ígérjük, mindent megteszünk, hogy jól érezzék magukat a HangVillában! Kérjük, az alábbiakban összefoglaltakat szíveskedjenek betartani. Kérdés vagy probléma esetén a következő telefonszámon keressenek: 06208248564

FOGLALÁS

Az e-mailben rögzített foglalást a vendégház vezetője regisztrálja, a foglalás akkor lép érvénybe, ha a vendég a teljes összeg 50%-át 48 órán belül átutalta, az alábbi számlaszámra: OTP 11748052-24862738

és erről visszaigazolást kap. Amennyiben elmarad az utalás, a foglalás automatikusan törlődik. A foglalás kötbérmentes lemondására az érkezést megelőző 14. napon helyi idő szerint 10:00 óráig van lehetőség, ebben az esetben az elutalt előleget a banki költségekkel csökkentve visszautaljuk, vagy átvihető egy másik időpontra.

Az érkezés napját megelőző 14 naptól módosításra nincs lehetőség, a módosítás csak új foglalás készítésével eszközölhető, az eredeti foglalás befizetett értékét a szállásadónak nem áll módjában visszafizetni.

Érkezéskor a vendég köteles a szállásdíj fennmaradó összegét készpénzben kifizetni, ha még nem lett kiegyenlítve. Vendégeink a szobákat csak a teljes szolgáltatási ár kifizetése után foglalhatják el!

A szállásadóknak adatszolgáltatási kötelezettségük van az MTÜ felé. Érkezéskor a vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel céljából a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, laccímkartya). A kötelező adatszolgáltatásról itt olvashat részletesebben: <https://vizainfo.hu/szallashelyek>

Amennyiben ezt a vendég megtagadja, és nem teszi lehetővé az okmányolvasó használatát, nem foglalhatja el a szállást, és a teljes befizetett összeg felszámolásra kerül, ezt a vendégház nem köteles visszafizetni.

FIZETÉSI MÓDOK

átutalás, készpénz, OTP SZÉP Kártya

Működési formánk miatt csak magánszemélyek nevére tudunk számlát kiállítani, céges számla kiállítására nincs lehetőségünk.

ÉRKEZÉS, TÁVOZÁS

A szálláshely az érkezés napján 14.00 órától foglalható el, az elutazás napján délelőtt 10.00 óráig áll azt el kell hagyniuk.

Késői érkezést csak egyéni egyeztetés után tudunk megoldani 21 óráig. 21 órát követően nincs lehetőség a szállás elfoglalására, az már csak reggel 8.30 után lehetséges.

Bejelentkezés 14 óra után csak az előre megbeszélt időpontban lehetséges, a házban nincs állandó recepció.

Ha transzferre van szüksége az érkezéshez vagy távozáshoz, kérjük, előző nap szíveskedjen jelezni.

A szállást olyan állapotban kell elhagyniuk, amilyenben az érkezésükkor volt – rendben és sértetlenül.

A lefoglalt időpont idő előtti elutazása esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.

A szálláshely területén kizárólag bejelentett szállóvendégeink tartózkodhatnak, ismerősök, látogatók fogadása nem megengedett még rövid időre sem!

Kérjük, senkit ne engedjenek a kapun belülre.

A szállásadó jogosult – előzetes bejelentés nélkül – ellenőrizni, hogy a szálláshelyen az előre bejelentett, illetve kifizetett létszámban tartózkodnak-e a vendégek.

BÚTOROK, BERENDEZÉS

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. a házból kivinni tilos!

A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet.

Távozáskor a szobákat átnézzük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítjük.

Nem megengedett kivinni a beltéri bútorokat, berendezési tárgyakat.

A szobákba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, közlekedési eszközöket (kerékpár, motor stb.) tilos bevinni, tárolni.

A szobából való távozáskor kérjük győződjön meg, hogy klíma, villany lekapcsolva vannak, illetve a vízcsapok el vannak zárva.

Az alsó teraszon található árnyékolót távozáskor minden esetben tekerjék vissza, egy nagyobb szél letépheti a falról.

Bármilyen meghibásodást észlel kérjük azonnal, haladéktalanul jelezze a megadott 0-24-ben hívható telefonszámon, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Az átadott kulcsok elvesztése esetén a Vendég haladéktalanul köteles szólni a 0-24-ben hívható telefonszámon, illetve az ezzel járó költségeket megtéríteni (ajtó kinyitás, zárcsere stb.)

A szálláshelyen, 18 éven aluli vendégek szeszes italt nem fogyaszthatnak, nem dohányozhatnak!

Balesetről, vagy egyéb rendkívüli eseményről a szállás vezetőjét azonnal tájékoztatni kell.

A vendégházban (beleértve a hozzá tartozó kertet is) bármilyen okból előforduló balesetért minden vendég saját maga vállalja a felelősséget, a vendégházat minden vendég saját felelősségére használja.

KÖRNYEZET

Felhívjuk kedves vendégeink figyelmét, hogy vendégházunk borvidéken, szőlőhegyen található, annak minden előnyével és hátrányával együtt, a szőlőterületek műveléséhez szükséges mezőgazdasági gépek használata a környéken előfordul, traktor, fűkaszálás, permetezés stb.

Szálláshelyünk zsákutca végén található, jól járható murvás út vezet fel, azonban nagy esőzések után előfordulhat, hogy figyelmesebben kell autóval közlekedni.

Esős időben a vendégház külső részei – lépcső, terasz - csúszóssá válnak, ezért csak saját felelősségre vehetőek igénybe.

Az időjárás okozta viszontagságaként felelősséget nem vállalunk. (pl. csúszós burkolatok)

A vendégház bejáratai kamerával megfigyelt területek. Az elektronikus megfigyelőrendszerek üzemeltetésének célja a vagyonvédelem, a vagyon elleni jogsértések megelőzése és felderítése, továbbá annak ellenőrzése, hogy valóban az arra jogosult vendégek veszik igénybe a vendégház szolgáltatásait.

A szállásadó jogosult – előzetes bejelentés nélkül – ellenőrizni, hogy a szálláshelyen az előre bejelentett illetve kifizetett létszámban tartózkodnak-e a vendégek.

A szálláshelyen nem tarthatók bulik, leány-és legénybúcsúk.

Amennyiben a foglaláshoz tartozó távozási időpont előtt hagyja el a vendég a szállást, ebben az esetben is a teljes lefoglalt időtartamra vonatkozó díjat kell megfizetnie. Továbbá ha a foglaláshoz tartozó legkorábbi érkezési időpont után érkezik a vendég, ebben az esetben is a teljes foglaláshoz tartozó szállásdíjat kell megfizetni.

A szállásról kizárható az a személy, aki:

bűncselekményt vagy szándékos rongálást követ el;

saját vagy más testi épségét veszélyezteti;

22.00 és 8.00 óra között a pihenni vágyó szomszédok nyugalmat zavarja.

Kérjük kedves Vendégeinket, legyenek tekintettel környezetükre, egymás nyugalmat hangoskodással, hangos zenehallgatással ne zavarják meg. Az épület előtti teraszon erre fokozottan ügyeljenek.

A tulajdonos jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet, és ha megbontja a békét.

PARKOLÓ HASZNÁLAT

A Vendégek részére a parkoló ingyenes.

A parkoló területén nem lehet a gépjárművön nagyobb szerelést, karbantartást végezni. Kisebb javítás, karbantartás megengedett mindaddig, míg a terület tisztasága nem veszélyeztetett.

Elektromos autó a szálláshelyen nem tölthető!

A benzinkút melletti parkolóban, illetve a badacsonytomaji iskolánál vannak kialakított töltőfejek elektromos autókhoz.

A házirend által nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó jogszabályai az irányadók.

Minden reklamációt akkor veszünk figyelembe, ha azok a tartózkodás ideje alatt vannak jelentve.

DOHÁNYZÁS

A dohányzás és a nyílt láng használata az épületen belül szigorúan TILOS!

Csak a kijelölt helyeken szabad a dohányzás: alsó-felső terasz és a kert!

Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében a dohányzásra kijelölt területeken a csikkeket ne szórják el, hanem azokat a kihelyezett hamutálakba tegyék.

Amennyiben a be nem tartott jogszabály miatt intézkedés történik a szállásadóval szemben úgy annak költségét a jogsértő köteles megtéríteni.

A szállásról kizárható az a személy, aki az épület belsejében dohányzik, ideértve az ICOS, és ELFBAR, vagy bármilyen elektromos cigarettát is.

Ez az intézkedés feljelentést és egyéb eljárást vonhat maga után.

TAKARÍTÁS

A szobákat a Vendégek tisztán, kitakarítva veszik át, amennyiben probléma merül fel a tisztasággal jelezze azt azonnal, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Otlétük alatt takarítást nem végzünk, csak külön kérésre 10.000.-/alkalom, illetve min. 7 éjszakás tartózkodás során. Takarítási igényüket telefonon tudják jelezni.

ENERGIA

A ház egész területén nagy hangsúlyt fektetünk a környezettudatosságra. Kérjük, segítsen Ön is a lehetőségekhez mérten, hogy minél kevésbé terheljük meg környezetünket az energia pazarlásával.

Kérjük, fűtési időszakban ne hagyják nyitva a nyílászárókat. A légkondicionáló berendezést csak zárt nyílászárók mellett használják!

ABLAKOK

Kérjük, a szobát elhagyva, illetve távozáskor az ablakokat, ajtót mindig zárják be a gyorsan érkező viharok és az esetleges állatok, rovarok miatt.

SZEMÉTELHELYEZÉS, KEZELÉS

A háztartási szemet gyűjtése a konyhában, vagy a fürdőszobában elhelyezett szemetesekben lehetséges.

A szemet eltávolítása takarításonként történik. Amennyiben a szemetes megtelik, azt jelezzék felénk, plusz szemeteszsák a konyhaszekrényben megtalálható.

A szemetet ne hagyják a folyósokon, ajtók mögött, közösségi tereken.

TŰZRAKÁS-BOGRÁCSOZÁS

Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen a kijelölt farakásból, szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet.

A tűzrakás után kérjük a Vendégeket a szemet eltávolítására és a parázs leöntésére.

A tűzvédelmi szabályzatot minden Vendég köteles betartani.

KISÁLLATOK

Az apartman elsősorban macska és kutyabarát, ami azt jelenti, hogy kis- és közepes méretű háziállatokat tudunk fogadni 20 kg-ig – azzal a feltétellel, hogy a Vendégnek kell gondoskodnia az állatok helyes elhelyezéséről és tartásáról.

Kérjük, vegyék figyelembe, hogy a környéken sok vad található, így fokozottan figyeljenek kutyájukra, a bekerített területről ne engedjék ki póráz nélkül.

A szobákat az érkezéskor tapasztalt állapotoknak megfelelően kell leadni. Amennyiben a felszereltségben kár keletkezik a kisállat, vagy annak helytelen tartása miatt, ha a kisállat nem szobatiszta, azt a kárt a Vendégnek kötelessége megtéríteni, extra felárat számítunk fel.

KONYHA, ÉTKEZÉS

Az apartman jól felszerelt konyhával rendelkezik, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére.

A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat.

A háztartási eszközök használatához leírásokat mellékelünk, ezeket kérjük betartani, ha ebből fakadóan egy készülék meghibásodik, a vendég kötelessége a kárt megtéríteni.

Bármilyen kérdés esetén a megadott telefonszámunk állunk szíves rendelkezésükre.

Kérjük, a szobákban ne étkezzenek, ezt csak a konyhában és az étkezőben tegyék!

A házirend megsértése esetén, a szállás lemondásra kerülhet. Ebben az esetben a vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napokat.

A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt napokat értjük, abban az esetben ha úgy döntenek, az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.

A szállásadó jogosult – előzetes bejelentés nélkül – ellenőrizni, hogy a szálláshelyen az előre bejelentett, illetve kifizetett létszámban tartózkodnak-e a vendégek.

Üzemeltető:

Gion Zsuzsanna E.V.

8258 Badacsonytomaj, Káptalantóti út 0121/15.

adószám: 79024154-1-39

OTP 11748052-24862738

NTAK reg. szám: MA23061343

+36208248564